

Brecha digital y situación discapacitante: un reto para la equidad de oportunidades en América Latina

Digital gap and disability: a challenge for equal opportunities in Latin América

ROXANA PLUMA ROMO Y ENRIQUE HERNÁNDEZ ARTEAGA¹

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA

Resumen

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel central en la comunicación y el desarrollo de las actividades cotidianas de la sociedad, dando lugar a lo que se conoce como sociedades digitales. Estas tecnologías no solo facilitan el acceso a la educación, el empleo y la interacción social, sino que también se han convertido en herramientas esenciales para la inclusión y el desarrollo pleno de los individuos. Sin embargo, la brecha digital persiste como un obstáculo significativo, afectando de manera desproporcionada a grupos históricamente vulnerados, especialmente a las personas en situación discapacitante. En América Latina, esta problemática se agrava debido a las condiciones socioeconómicas desiguales y la limitada infraestructura tecnológica en muchas regiones, lo que dificulta aún más el acceso y uso efectivo de las TIC por parte de esta población. Objetivo: analizar la interrelación entre la brecha digital y la situación discapacitante en el contexto latinoamericano, visibilizando las barreras tecnológicas y sociales que enfrentan estas personas. Asimismo, busca generar conciencia sobre la importancia de implementar estrategias y políticas inclusivas que promuevan el acceso equitativo a las TIC, con el fin de reducir las desigualdades digitales y favorecer una participación plena y en igualdad de condiciones en las sociedades digitales emergentes.

Palabras clave: *Brecha digital, discapacidad, inclusión digital, Tecnologías de la Información y Comunicación.*

ORCID:
<https://orcid.org/0000-0003-3929-6200>¹

Correo electrónico:
electrónico:
ehartaaga@uatx.mx¹

Abstract

Currently, information and communication Technologies (ICT) play a central role in communication and the development of society's daily activities, giving rise to what are known as digital societies. These technologies not only facilitate access to education, employment, and social interaction but have also become essential tools for inclusion and the full development of individuals. However, the digital gap remains a significant barrier, disproportionately affecting historically marginalized groups, particularly disabled people. In Latin America, this issue is exacerbated by unequal socioeconomic conditions and limited technological infrastructure in many regions, further hindering effective access to and use of ICT by this population. Therefore, this article aims to analyze the interrelation between the digital gap and disability within the Latin American context, highlighting the technological and social barriers faced by disabled people. Additionally, it seeks to raise awareness regarding the importance of implementing inclusive strategies and policies that promote equitable access to ICT, with the goal of reducing digital inequalities and fostering full and equal participation in emerging digital societies.

Key words: *Digital gap, disability, digital inclusion, Information and Communication Technologies.*

Introducción

El inicio del siglo XXI se ha caracterizado por la consolidación de sociedades dominadas por la racionalidad científica y tecnológica, impulsadas por constantes avances que han transformado diversos aspectos de la vida cotidiana, desde la forma de pensar y actuar hasta la manera de relacionarse con los demás (Garcés et al., 2016). Estos cambios han sido acelerados por la integración creciente de lo digital en la vida diaria, dando lugar a lo que se conoce como sociedades digitales. Una sociedad digital se define como aquella en la que las prácticas de producción y comunicación se realizan principalmente a través de medios digitales (Mossberger et al., 2008).

Las nuevas formas de producir y comunicar han obligado a distintos sectores sociales, incluida la educación, a transformar sus prácticas. En la era digital, la educación debe modificar sus paradigmas y enfoques para avanzar al ritmo de las sociedades digitales (Garcés et al., 2016). En este contexto, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) adquiere un papel crucial para la reconfiguración educativa que responda a los nuevos desafíos y oportunidades (Casas-Armegol, 2005).

El uso de las TIC se ha extendido en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la reestructuración de los contenidos educativos para facilitar el desarrollo de habilidades digitales y competencias informáticas (Garcés et al., 2016). La incorporación de las TIC implica una transformación no solo educativa, sino también social, dado que la educación y la sociedad se influyen mutuamente.

Sin embargo, la velocidad de los cambios digitales dificulta la identificación clara de los conocimientos y habilidades prioritarios en la escuela para favorecer la integración activa de los estudiantes y su futura inserción laboral (Garcés et al., 2016). En este sentido, el siglo XXI ha evidenciado la necesidad de formar individuos capaces de resolver problemas, argumentar, tomar decisiones racionales y desarrollar habilidades comunicativas, colaborativas y digitales (UNESCO, 2021).

En particular, el desarrollo de habilidades digitales se ha convertido en un tema central e indispensable en la educación actual, ya que permite a los individuos integrarse plenamente en una sociedad conectada digitalmente. Por ello, las escuelas